



La Cité Virtuelle des Affaires Électroniques

1. NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

CADRE JURIDIQUE DE LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Le portail de La Cité Virtuelle des Affaires Électroniques est publié à partir du Québec, au Canada. Les lois québécoises et canadiennes protègent les renseignements personnels de l'utilisateur. Celui-ci peut s'enquérir de ses droits en consultant le site de la [Commission d'accès à l'information du Québec](#).

COLLECTE ET UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS

Les renseignements recueillis ne serviront qu'au bon traitement de votre commande et au traitement de vos plaintes s'il y a lieu.

Seuls les renseignements personnels suivants sont recueillis lors de la commande :

- Nom
- Prénom
- Adresse
- Numéro de téléphone
- Messagerie électronique

Soyez assuré(e) de la confidentialité de tous les renseignements personnels que vous inscrivez. Ils ne seront utilisés que pour :

- La confirmation de votre commande par courriel;
- L'envoi d'un reçu de paiement, si l'achat est effectué par carte de crédit;
- La livraison rapide et précise de votre commande;
- Le suivi du service à la clientèle (expliqué ci-après);
- L'envoi d'infolettres provenant des secteurs d'activités que vous avez retenus et approuvés.

CONSENTEMENT DU CONSOMMATEUR

Aucun renseignement n'est recueilli sans votre consentement. Il est à noter que vous donnez votre consentement automatiquement en procédant à une commande ou en portant plainte. Il vous est toujours possible de retirer votre consentement. Pour ce faire, vous n'avez qu'à communiquer avec notre service à la clientèle aux coordonnées suivantes :

La Cité Virtuelle des Affaires Électroniques

Service à la clientèle

794, 5^e Rue, bureau 111

Shawinigan (Québec) G9N 1G1

Tél. : (819) **536-8383**

Télec. : (819) **536-8389**

Courriel : [Webmestre](#)

TRANSMISSION DE DOSSIERS PERSONNELS À DES TIERS

Une demande faite par un utilisateur peut requérir la transmission de renseignements personnels à un prestataire de services ou à un sous-traitant qui doit intervenir pour répondre à cette demande (exemples : transmission des coordonnées d'un utilisateur, qui a demandé de l'information, à l'organisme qui prépare l'envoi de documents; transmission des coordonnées d'un utilisateur à l'établissement où il veut réserver). Si l'utilisateur a consenti à figurer sur une liste aux fins d'envois ou de sondages, il peut également être nécessaire de transmettre les données à un sous-traitant.



La Cité Virtuelle des Affaires Électroniques

Si un sous-traitant ou un prestataire de services non rattaché à ICO Technologies ou à la Chambre de commerce qui détient une licence d'exploitation doit utiliser des renseignements personnels détenus par La Cité Virtuelle des Affaires Électroniques, il doit signer une entente de respect de confidentialité desdits renseignements et ne les utiliser qu'aux fins pour lesquelles le consentement a été donné par l'utilisateur.

La Cité Virtuelle des Affaires Électroniques ne transmet aucun renseignement personnel sur un utilisateur, à moins qu'il ne serve à répondre à une demande précise de l'utilisateur ou soit destiné à une fin spécifique pour laquelle celui-ci a donné son consentement. De plus, la confidentialité des renseignements transmis électroniquement est assurée par des mesures élevées de sécurité.

ARCHIVAGE DES DOSSIERS PERSONNELS

Votre dossier est conservé sur support papier et sur support informatique. Vos renseignements personnels seront conservés le temps nécessaire pour nous permettre de traiter votre commande et/ou votre plainte.

Vos renseignements personnels seront conservés durant toute la durée de votre inscription. Ils seront conservés chez ICO Technologies ou à la Chambre de commerce détenant une licence d'exploitation pour La Cité Virtuelle des Affaires Électroniques.

DESTRUCTION DES DOSSIERS PERSONNELS

Tout dossier personnel sera supprimé après sa période de vie utile. Voir ci-haut.

COOKIES

Le portail utilise les cookies de la manière suivante :

Les « Cookies » permettent d'assurer le suivi d'une transaction jusqu'à sa conclusion finale et de fournir les statistiques telles que les pages les plus fréquemment visitées, les produits les plus souvent achetés, etc. essentielles à l'amélioration du portail. En aucun cas, les marchands ou tout autre personne ont directement accès aux informations contenues dans les « cookies ». Ils ne contiennent aucune information personnelle que nous n'avez volontairement fournie (nom, adresse, adresse de courriel, etc.).

LIENS AVEC D'AUTRE SITES

Le portail La Cité Virtuelle des Affaires Électroniques met à la disposition de ses utilisateurs des liens avec des sites créés par d'autres entreprises ou organismes. Les liens ne sont offerts que pour la commodité des utilisateurs. En aucune façon, ICO Technologies ou la Chambre de commerce qui détient la licence d'exploitation ne contrôlent, n'endossent ou ne cautionnent ces sites accessibles à partir de ce portail et ils ne peuvent être tenus responsables du contenu ou des pratiques de ces sites, notamment à l'égard de la protection des renseignements personnels et de la vie privée.

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES SUR NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Si vous désirez davantage de précisions sur notre politique de protection des renseignements personnels, vous pouvez vous adresser à notre service à la clientèle :

La Cité Virtuelle des Affaires Électroniques

Service à la clientèle

794, 5^e Rue

Bureau 111

Shawinigan (Québec) G9N 1G1

Tél. : (819) **536-8383**

Télec. : (819) **536-8389**



La Cité Virtuelle des Affaires Électroniques

Courriel : [Webmestre](#)

ACCÈS AUX RENSEIGNEMENTS

Pour avoir accès à vos renseignements personnels ou pour y effectuer des modifications, contactez notre service à la clientèle aux coordonnées mentionnées plus haut. Il ne vous en coûte rien pour ce faire.

PLAINTES

Pour porter plainte concernant vos renseignements personnels, vous n'avez qu'à contacter le service à la clientèle aux coordonnées mentionnées plus haut. Votre plainte sera examinée et traitée dans les 10 jours suivant la réception de votre plainte. Nous vous ferons alors part de notre décision. Si vous n'êtes pas satisfait, vous pouvez vous adresser au Service d'aide au consommateur aux coordonnées suivantes :

Service d'aide au consommateur

Service de conciliation

453, 5^e Rue, bureau 1

Shawinigan (Québec) G9N 1E4

Tél.: (819) 537-0918

Télééc. : (819) 537-5259

Courriel : sac-accréditation@cgocable.ca

Site Web: www.service-aide-consommateur.qc.ca/frameain.html

Le processus de règlement des plaintes est gratuit autant chez le commerçant qu'au Service d'aide au consommateur.

CHANGEMENT DE POLITIQUE

Si nous devons effectuer des changements à notre politique de protection des renseignements personnels nous vous en aviserons et indiquerons la date de mise à jour au bas de chaque page de nos politiques de protection des renseignements personnels. Les modifications seront aussitôt faites sur notre site. Ce sont, bien entendu, les politiques en place lors de la commande qui seront applicables.

2. LIMITES DE RESPONSABILITÉS

Attendu que le portail de La Cité Virtuelle des Affaires Électroniques et son contenu sont modifiables par les utilisateurs, cela signifie que ICO Technologies et la Chambre de commerce détenant une licence d'exploitation n'assument aucune responsabilité, totale ou partielle, explicite ou implicite, concernant les différents contenus, qu'il s'agisse de vitrines commerciales, promotions ou autres ainsi que les contenus en référence à des sites tiers.

En aucun cas ICO Technologies ou la Chambre de commerce détenant une licence d'exploitation ne pourra être tenue responsable, d'une façon directe ou indirecte, des dommages de quelque nature que ce soit, incluant mais non limités à la perte de données, la perte de temps, la perte d'argent, la perte de profits, la perte d'usage, ou autres, découlant de l'utilisation directe ou indirecte du portail de La Cité Virtuelle des Affaires Électroniques.

ICO Technologies et la Chambre de commerce détenant une licence d'exploitation n'acceptent aucune responsabilité pour toute erreur, diffamation, langage grossier, obscénités, mensonges, pornographie qu'un usager peut rencontrer sur le portail de La Cité Virtuelle des Affaires Électroniques. ICO Technologies et la Chambre de commerce détenant une licence d'exploitation



La Cité Virtuelle des Affaires Électroniques

se réservent le droit, et ce à leur seule discrétion, de retirer, d'éditer, de transformer, de modifier, tout contenu présentant une offense au présent code d'éthique.

LOIS APPLICABLES

Ce site est régi par les lois applicables de la province de Québec. Tout litige découlant de, ou lié à l'utilisation des services et des sites Internet liés à La Cité Virtuelle des Affaires Électroniques sera soumis à la compétence des tribunaux du district judiciaire de Saint-Maurice, province de Québec.

L'INFORMATION SUR LES ENTREPRISES, LES PRODUITS ET LES SERVICES

Des mesures raisonnables de vérification et de mises à jour sont en place pour que l'information diffusée sur ce portail soit fiable. Cependant, ICO Technologies ne peut fournir de garanties d'aucune sorte sur les contenus ou la qualité des produits présentés et ne peut être tenu responsable envers l'utilisateur ou un tiers des erreurs ou omissions de toute nature entachant le contenu ou les éléments liés au présent portail.

Tout renseignement fourni sur une entreprise, un produit ou un service à l'intérieur du portail de la Cité Virtuelle des Affaires Électroniques ne signifie aucunement qu'ils ont été endossés ou sont recommandés par ICO Technologies ou la chambre de commerce détenant la licence d'exploitation.

LES TRANSACTIONS COMMERCIALES EN LIGNE

ICO Technologies exige que tout utilisateur qui conclut une transaction commerciale sur ce site soit majeur ou ait le consentement de son parent ou tuteur légal et adhère aux conditions d'utilisation mentionnées ci-dessous. De plus, l'utilisateur accepte d'être responsable financièrement pour toute utilisation du portail de La Cité Virtuelle des Affaires Électroniques, incluant celles faites par des mineurs sous sa supervision.

Le service de commerce électronique de La Cité Virtuelle des Affaires Électroniques est fourni strictement pour aider l'utilisateur à connaître la disponibilité, les produits et les services fournis sur le territoire de la chambre de commerce détenant une licence d'exploitation et pour acheminer les demandes de réservation ou d'achat aux entreprises membres.

Toute transaction effectuée à partir de et dans le cadre de La Cité Virtuelle des Affaires Électroniques implique directement et exclusivement le prestataire des biens ou services tels que décrits et listés dans ce site et son acheteur. ICO Technologies inc. ne n'est ni le représentant, ni l'agent, ni le mandataire desdites entreprises et ne saurait être concernée en aucune façon par une réclamation ou un litige entre un prestataire de biens, produits ou services et son acheteur. ICO Technologies n'est en aucune façon responsable de tout dommage ou perte financière ou perte de données qui pourraient survenir au cours de ou dans le cadre des transactions.

Tout utilisateur acheteur s'engage à respecter les termes et conditions de réservation, de modification ou d'annulation tels que décrits par le prestataire de services au moment de l'achat.

L'utilisateur garantit que toute information fournie par ce dernier à ICO Technologies via La Cité Virtuelle des Affaires Électroniques ou au prestataire de services est vraie et exacte. Toute déclaration fautive ou frauduleuse est prohibée. L'utilisateur comprend que tout usage excessif ou abusif des services offerts par ce portail Internet peut mener à ce que l'accès lui soit refusé.



La Cité Virtuelle des Affaires Électroniques

Même si ICO Technologies n'offre aucune garantie sur les produits et services offerts par les prestataires qui les ont inscrits sur le site, ICO Technologies est soucieuse de protéger les utilisateurs acheteurs des produits et services affichés sur La Cité Virtuelle des Affaires Électroniques. Ainsi pour offrir ses produits et services sur La Cité Virtuelle des Affaires Électroniques, tout prestataire de services doit préalablement s'engager à honorer les transactions effectuées sur ce site telles qu'annoncées et vendues. Tout manquement à ses engagements rapporté à la chambre de commerce (détenant la licence d'exploitation) par écrit sous forme de plainte peut conduire à un examen de la plainte par un comité de déontologie créé par la chambre de commerce. Ce comité peut recommander à ICO Technologies l'exclusion ou la suspension du prestataire fautif.

Tout utilisateur qui a conclu une transaction commerciale avec l'assistance de La Cité Virtuelle des Affaires Électroniques et qui a le sentiment d'avoir été lésé par le prestataire inscripteur du produit ou service qu'il a acheté peut adresser sa plainte par écrit à « web@macite.ca »». Cette disposition n'engage en aucun cas la responsabilité de ICO Technologies, mais le service à la clientèle de ICO Technologies en fera un suivi auprès du prestataire visé et soumettra, le cas échéant, ladite plainte au comité de déontologie de la chambre de commerce.

PRIX AFFICHÉS

Les prix affichés sur ce site sont ceux fournis ou modifiés par les entreprises membres. Le prix payable pour chaque produit ou service réservé ou acheté en ligne est celui apparaissant en regard de chaque produit.

Dans le cas d'une réservation en ligne d'un produit ou service, le montant des taxes québécoises et canadiennes applicables est inclus dans le prix total. S'il s'agit d'un bien acheté sur le portail et qui doit être livré chez l'utilisateur, les frais de transport et de livraison ainsi que les taxes applicables peuvent être en sus.

À moins d'avis contraire, les prix affichés sur le site sont en dollars canadiens. Les prix affichés dans une autre devise sont calculés à partir du taux de change du jour où la demande de réservation ou d'achat est faite; il s'agit donc d'un montant approximatif, le prix réel pouvant varier en fonction du taux de change le jour du paiement et en fonction du taux de conversion consenti par le prestataire du service acheté.

ICO Technologies et la Cité Virtuelle des Affaires Électroniques ne peuvent, en aucun cas, être tenus responsables des dommages de quelque nature que ce soit découlant de l'utilisation ou de la performance du présent site, de l'information disponible ou évoquée sur celui-ci ou sur tout autre site auquel l'utilisateur peut accéder par le présent portail.

L'utilisateur du portail Internet La Cité Virtuelle des Affaires Électroniques (www.macite.ca) et ses adresses dérivées, accepte les conditions d'utilisation du site et comprend qu'en utilisant l'information qui y est fournie il ne peut tenir ICO Technologies responsable des dommages ou des pertes qu'il peut subir à la suite de sa décision de faire affaire avec une entreprise nommée dans ce portail Internet.

Si l'utilisateur note une erreur dans les contenus d'information diffusée sur ce site, il est prié de le signaler à « web@macite.ca »».



La Cité Virtuelle des Affaires Électroniques

SÉCURITÉ

ICO Technologies a instauré des mesures strictes et reconnues de sécurité pour protéger les renseignements personnels fournis par l'utilisateur. Ces mesures sont plus amplement décrites dans la rubrique « **Renseignements personnels** » et fait partie intégrante des présentes.

Toute information fournie par l'utilisateur sur sa carte de crédit ne transige pas par les serveurs de ICO Technologies mais bien par les serveurs sécurisés de Visa Desjardins, notre partenaire dans le commerce en ligne. Conséquemment, ICO Technologies ne peut retenir les informations ou avoir accès aux renseignements confidentiels échangés entre l'utilisateur et le prestataire de service.

Si un utilisateur ne veut pas conclure sa transaction par Internet, il a l'option d'appeler directement le prestataire de produits ou service. Les coordonnées du prestataire membre de La Cité Virtuelle des Affaires Électroniques sont toujours disponibles sur le portail de La Cité Virtuelle des Affaires Électroniques.

MISE À JOUR

En date du 11 mars 2005